

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Informatie folder



PRINS JURIDISCH ADVIES

## Hi Ondernemer!

Gefeliciteerd! Je hebt de algemene voorwaarden voor jouw bedrijf laten opstellen! Fantastisch!

Er zijn een aantal dingen waar je op moet letten nu je jouw eigen voorwaarden hebt laten opstellen. Als eerste dat je zelf begrijpt wat er allemaal in jouw algemene voorwaarden staat. Dit is belangrijk, zodat jij aan jouw klant kan uitleggen wat de regels zijn. Begrijp je zelf nog niet alles uit jouw algemene voorwaarden? Dat is geen probleem, ik leg het je graag uit.

Hoe zorg je ervoor dat jouw klanten bekend zijn met jouw regels? Dit doe je door ervoor te zorgen dat jouw algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst tussen jouw en de klant.

Om jouw algemene voorwaarden te laten gelden, moet je ze op de juiste manier **“ter hand stellen”**. Dit houdt in dat het erg belangrijk is dat je de algemene voorwaarden overhandigd voordat er een overeenkomst tot stand komt. Jouw klant moet de gelegenheid krijgen om kennis te nemen, dit betekent dat jouw klant de algemene voorwaarde heeft kunnen lezen, voor de overeenkomst met jou wordt aangegaan. Of de klant ze daadwerkelijk leest, is niet van belang!

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Informatie folder

Stel dat het ter hand stellen niet op de juiste manier gebeurt, dan zijn jouw algemene voorwaarden niet geldig. Je kunt er dan geen beroep meer op doen. Dit is zonde! Want je hebt ze niet voor niets laten opstellen.

Wanneer is het overhandigen van jouw algemene voorwaarden te laat of wanneer stel je deze niet juist ter hand?

- Op je website verwijzen naar je algemene voorwaarden is onvoldoende! Want je was wel redelijkerwijs in staat om je voorwaarden op een andere manier aan te bieden.
- Meesturen met de factuur. Dit is te laat! De overeenkomst is al aangegaan.
- Verwijzen naar deponeren bij KvK of griffie rechtbank, dit is onvoldoende! Dit is alleen toegestaan als je niet in staat bent je voorwaarden op een andere manier aan te bieden.

### **Maar hoe moet het dan wel?**

Dit verschilt per bedrijf, als jij producten verkoopt moet dit op een andere manier dan als jij bijvoorbeeld diensten aanbied.

Lees op de volgende pagina wat voor jou van toepassing is!

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Informatie folder

### **Bij dienstverlening:**

De beste manier om je algemene voorwaarden ter hand te stellen is om je algemene voorwaarden mee te sturen met je offerte. Wat erg belangrijk is, is dat je op je offerte aangeeft dat jouw algemene voorwaarden van toepassing zijn. Dit kun je doen door bijvoorbeeld deze zin op te nemen in de offerte: Met acceptatie van deze offerte ga je ook akkoord met de bijbehorende algemene voorwaarden.

Op deze manier kun jij bewijzen dat je de algemene voorwaarden op de juiste manier ter hand hebt gesteld. En heb jij jouw onderneming beschermd!

### **Bij een webshop:**

Als je een webshop hebt, werk je meestal niet met een offerte. Toch is het belangrijk om ervoor te zorgen dat jouw algemene voorwaarden bij jouw klanten komen voordat het product wordt gekocht. Dus hoe doe je dat?

Je neemt de algemene voorwaarden op in het bestelproces. Je moet de algemene voorwaarden actief aanbieden. Alleen verwijzen naar je voorwaarden is onvoldoende! Dit doe je door een aanvinkvakje bij je bestelproces te gebruiken. Waarin je klant dan aangeeft dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden. Zo weet jouw klant dat de voorwaarden ook van toepassing zijn op de verkoop.

Wat hierbij erg belangrijk is, is dat je klant de algemene voorwaarden ook als PDF kan downloaden en opslaan! Als dit niet kan, is dit onvoldoende. Je algemene voorwaarden gelden dan niet!

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Informatie folder



### Over mij!

Ik ben Christel, jurist en oprichter van Prins Juridisch Advies. Ik help ondernemers met juridische documenten. Zoals de algemene voorwaarden.

Mocht jij na het lezen van deze informatie folder vragen hebben over jouw algemene voorwaarden, neem dan contact op voor een gratis & vrijblijvend kennismakingsgesprek. Dan kunnen we samen kijken of ik jou kan helpen!



: [Info@prinsjuridischadvies.nl](mailto:Info@prinsjuridischadvies.nl)



: 078-2032444



: 06-17051320



: [www.prinsjuridischadvies.nl](http://www.prinsjuridischadvies.nl)

Hiernaast deel ik vaak juridische tips en trics voor ondernemers, vind je dit interessant? Volg mij dan op Instagram of Facebook !



: @prinsjuridischadvies



: Prins Juridisch Advies